

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PACCHETTO

ART.1 DISCIPLINA APPLICABILE

Il contratto si intende regolato oltre che dalle condizioni generali ivi riportate e dalle condizioni speciali/modulo accettazione allegate, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnato al consumatore. Detto contratto sarà altresì regolato dalle previsioni che seguono e dal D.L. 16/03/95, dalla Direttiva 90/314/CEE, dalla Convenzioni Internazionali in materia, ed in particolare dalla Convenzione di Bruxelles del 20/04/70, resa esecutiva con Legge n. 1084 del 29/12/77, dalla Convenzione di Varsavia del 12/10/29 sul trasporto aereo internazionale, resa esecutiva con Legge n.41 del 19/05/32, dalla Convenzione di Berna del 25/02/61 sul trasporto ferroviario, resa esecutiva con Legge n.8096 del 02/06/63, in quanto applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico, nonché delle previsioni in materia del C.C. e delle altre forme di diritto interno, in quanto non derogate delle previsioni del presente contratto.

Il presente contratto è composto dalle Condizioni Generali qui riportate, dalle Condizioni Speciali/Modulo di Accettazione, allegate, nonché dal Catalogo o dal programma a stampa espressamente indicato nelle Condizioni Speciali e dalle condizioni generali di noleggio velocipedi per pacchetti. La descrizione del pacchetto turistico oggetto del contratto è contenuta nelle Condizioni Speciali, integrate dalle descrizioni contenute nel Catalogo o nel programma a stampa ivi richiamato.

ART.3 PRENOTAZIONI

L'accettazione delle prenotazioni da parte di UmbriaTrek è subordinata alla disponibilità dei posti. La prenotazione si intende perfezionata al momento della conferma da parte di UmbriaTrek. UmbriaTrek si riserva il diritto di non effettuare il viaggio, qualora non venga raggiunto il numero di partecipanti, informandone il viaggiatore nel termine precedente l'inizio dei servizi turistici indicato dall'Organizzatore. In tal caso sarà tenuto al solo rimborso delle somme percepite entro 7 giorni lavorativi dal momento della cancellazione del viaggio, escluso ogni ulteriore rimborso.

ART.4 PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere versato un anticipo pari al 25% della quota di partecipazione inclusi i diritti di iscrizione e assicurativi. Il saldo dovrà essere saldato 30 giorni prima dell'inizio del viaggio. Per le prenotazioni in epoca successiva alle date sopra indicate, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della prenotazione. Il mancato incasso da parte dell'Organizzazione e/o Venditore del viaggio dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinare la risoluzione, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'Organizzatore e/o Rivenditore.

ART.5 PREZZO - REVISIONE

Le quote di viaggio o di soggiorno sono stabilite in base al corso dei cambi ed ai costi dei servizi in vigore al momento della redazione dei programmi di viaggio e di soggiorno, individuati con riferimento ai parametri indicati in Catalogo o nel programma a stampa: tale prezzo potrà essere modificato soltanto in dipendenza di variazioni del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo) le tasse di imbarco/sbarco nei porti e negli aeroporti o del tasso di cambio applicato. La revisione del prezzo sarà determinata in proporzione alla variazione dei citati elementi ed al viaggiatore verrà fornita l'indicazione della variazione dell'elemento di prezzo che ha determinato la revisione stessa. Il prezzo stabilito nel contratto non potrà, comunque, essere aumentato nei 20 giorni precedenti la data prevista per la partenza. Il viaggiatore ha la facoltà di recedere il contratto, ai sensi dell'art 9.3, in caso di aumento del

prezzo del viaggio superiore al 10%, purchè ne dia comunicazione scritta ad UmbriaTrek entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento. In ogni caso non saranno comunque accettate contestazioni sul prezzo del viaggio, o sulle singole componenti del prezzo durante il viaggio.

ART.6 ASSICURAZIONI - FONDO DI GARANZIA

UmbriaTrek è coperta da polizza assicurativa n. 90940 con la compagnia con la Compagnia AXA ASSICURAZIONI per la responsabilità civile di cui agli articoli 15 e 16 del D.L. 111 de 17/03/1995.

Se non espressamente compreso nel prezzo, all'atto della prenotazione è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare speciali polizze assicurative facoltative per le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni, rimpatrio e bagagli.

Ai sensi dell'art. 21 del D.L. 17/03/1995 è prevista l'istituzione di un Fondo di garanzia presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri di cui possono usufruire tutti i viaggiatori, in caso di insolvenza o di fallimento dell'Organizzatore, per il rimborso del prezzo versato ed il rimpatrio in caso di viaggio all'estero.

ART.7 ACCORDI SPECIFICI

Il viaggiatore può far presenti, all'atto della prenotazione, particolari richieste od esigenze che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, qualora ciò sia tecnicamente possibile. In tal caso gli accordi specifici verranno inseriti nell'ambito delle Condizioni Speciali. Allo stesso modo verranno inserite nelle Condizioni Speciali eventuali modifiche al pacchetto turistico, così come descritto nel Catalogo di riferimento, che dovessero essere concordate tra le parti al momento della prenotazione. Dopo la conclusione del contratto, eventuali modifiche, siano esse richieste dal Viaggiatore, ovvero dall'Organizzatore, dovranno formare di specifico accordo, da redigersi per iscritto.

ART.8 MODIFICHE AL PACCHETTO TURISTICO

Art.8.1 Modifiche da parte del consumatore

Le modifiche del consumatore a prenotazione già accettata, obbligano l'Organizzatore se e nei limiti in cui possano essere soddisfatte. In ogni caso

la richiesta di modifiche comporta l'addebito al consumatore delle maggior spese sostenute come segue:

- sostituzione (cambiamenti nomi) addebito dalla quota di iscrizione per il cliente rinunciatario a partire dai 30 giorni di calendario prima della partenza
- (Art.9 Condizioni Generali);
- modifica Albergo nella stessa località, modifica del tipo e/o numero di camere, modifica trattamento alberghiero, modifica classe di volo: addebito Euro 40 per pratica e per variazione fino a 9 giorni lavorativi prima della partenza escluso Sabato, dopo Euro 50.
- modifica della data di partenza del viaggio, riduzione della data del viaggio/soggiorno: addebito come sopra fino a relative penali richieste dall'hotel e comunicate caso per caso.

Art.8.2 Modifiche dell'Organizzatore

Dopo la partenza, allorchè una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata, l'Agenzia predispone adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comporti oneri di qualsiasi tipo a carico del Viaggiatore, oppure rimborsa quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, che sia provato dal Viaggiatore. Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il Viaggiatore non accetta per un giustificato motivo, l'agenzia gli mette a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad un altro luogo convenuto, soltanto se tale soluzione sia oggettivamente indispensabile e compatibile alle disponibilità del mezzo di posti, e gli restituisce la differenza

tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

ART.9 SOSTITUZIONI - RECESSO DEL CONSUMATORE

Art.9.1 Sostituzione del Viaggiatore

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- l'Organizzatore ne sia informato per iscritto entro 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario.
- non ostino ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto turistico da parte di persona diversa dal cliente rinunciatario.
- il soggetto subentrante rimborsi all' Organizzatore le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata all'atto della comunicazione della concessione. Il cliente rinunciatario dovrà in ogni caso corrispondere la sola quota di iscrizione, se prevista. Sarà inoltre solidamente responsabile con il cessionario per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera C) del presente articolo.

Art.9.2 Recesso del consumatore

Al consumatore che receda dal contratto per casi diversi da quelli previsti nei precedenti commi del presente articolo, saranno addebitate la quota di iscrizione, se prevista, nonché a titolo di corrispettivo per il recesso somme non superiori a quelle indicate:

- 10% della quota di partecipazione fino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 20% della quota di partecipazione fino a 20 giorni lavorativi (sabato escluso) prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione fino a 10 giorni lavorativi (sabato escluso) prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione fino a 3 giorni lavorativi (sabato escluso) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tale termine;

Art.9.3. Recesso senza penalità

Il viaggiatore potrà recedere dal contratto di viaggio senza versare il corrispettivo per il recesso di cui al precedente Art.9.2 in caso di modifica significativa da parte dell'agenzia, di uno degli elementi essenziali del contratto, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo): aumento del prezzo del viaggio tutto compreso superiore al 10 % del prezzo globale; slittamento della data di partenza superiore 2 giorni lavorativi; modifica della categoria dell'albergo. In tal caso il viaggiatore sarà tenuto a comunicare, entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di modifica, se intende esercitare il diritto di recesso, ovvero accettare la modifica. In assenza di comunicazione da parte del viaggiatore, la modifica si intenderà accettata.

Nel caso in cui il viaggiatore eserciti il diritto di recesso ai sensi del presente Art.9.3, lo stesso potrà richiedere di usufruire di un altro viaggio di pari valore, ovvero, qualora non sia disponibile, di valore superiore, senza supplemento di prezzo, ovvero di valore inferiore, ed in tal caso gli dovrà essere restituita la differenza di prezzo. Se non intende usufruire di altro viaggio, il viaggiatore potrà richiedere il rimborso delle somme già versate, che gli verrà corrisposto entro 7 giorni dalla ricezione della comunicazione dell'intenzione di non usufruire di proposte alternative.

ART.10 OBBLIGHI DEL CONSUMATORE

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati nell'itinerario, nonché di visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di norma prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornitegli dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni

amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzazione dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sovra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti di terzi responsabili del denaro ed è responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'Organizzazione, all'atto della prenotazione, quei particolari desiderati che potranno eventualmente formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

ART.11 RESPONSABILITÀ

La responsabilità dell'Organizzazione nei confronti del Viaggiatore per eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni assunte a mente del presente contratto è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate dal precedente Art.1. Pertanto, in nessun caso la responsabilità dell'Organizzatore, a qualunque titolo insorgente, nei confronti del Viaggiatore potrà eccedere i limiti previsti dalle leggi e convenzioni sopra richiamate, in relazione al danno lamentato.

L'agente di viaggio (Venditore), presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico, non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dalla organizzazione del viaggio, ma risponde esclusivamente delle obbligazioni nascenti nella sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi e convenzioni sopra citate.

È esclusa in ogni caso la responsabilità dell'Organizzatore e del Venditore qualora l'inadempimento lamentato dal Viaggiatore dipenda da cause imputabili al Viaggiatore stesso, ovvero imputabili ad un terzo estraneo delle prestazioni previste dal contratto, ovvero sia dovuto a caso fortuito od a forza maggiore.

L'Organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da prestazioni di servizi fornite da terzi estranei e non facenti parte del pacchetto turistico, ovvero che derivino da iniziative assunte dal Viaggiatore nel corso dell'esecuzione del viaggio.

ART.12 CLASSIFICAZIONE ALBERGHI

La classificazione degli alberghi stabilita da UmbriaTrek in base ai suoi criteri di valutazione dei requisiti di idoneità può non corrispondere, in alcuni casi, alla classificazione fatta dagli Enti Turistici Governativi o dagli alberghi stessi. Per quei Paesi ove esista una classificazione ufficiale, la stessa è comunque riportata in una tabella comparativa accanto al testo descrittivo dell'albergo.

ART.13 RECLAMO

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Viaggiatore senza ritardo affinché l'Agenzia, o l'accompagnatore qualora previsto, vi pongano tempestivamente rimedio. Il viaggiatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata A.R. dell'Agenzia entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro presso la località di partenza.

ART.14 PRENOTAZIONI CON ALTRE AGENZIE O TOUR OPERATOR

In caso di prenotazioni con altri Tour Operator o Agenzie con la firma del presente contratto rilasciato UmbriaTrek, il cliente è comunque soggetto al regolamento, alle Condizioni Speciali e Generali previste dal Tour Operator o Agenzia organizzatrice del viaggio stesso e riportate nel catalogo o programma a stampa specificati nelle Condizioni Speciali del presente contratto.

ART.15 LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Perugia.