

# CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO VELOCIPEDI

## 1. Condizioni del contratto

Facendo una prenotazione e firmando il contratto di noleggio velocipedi , il cliente accetta i termini e le condizioni qui riportate .

Il cliente è tenuto a leggere attentamente tali condizioni.

## 2. Prenotazioni: Modifiche/Cancellazioni

**2.1** Per apportare cambiamenti a prenotazioni esistenti verrà addebitato un costo per il servizio. Se il costo della nuova prenotazione dovesse essere maggiore del costo originale verrà addebitata la differenza. Se il costo della nuova prenotazione dovesse essere inferiore nessun rimborso potrà essere effettuato.

**2.2** Ogni cambiamento ad una prenotazione deve essere effettuato attraverso fax.

**2.3** Se il locatore non ritira il velocipede nel giorno e ora stabiliti, non è previsto nessun rimborso e il costo del noleggio sarà comunque addebitato. UMBRIATREK non è obbligato a riservare i velocipedi dopo il tempo stabilito e tali velocipedi possono essere utilizzati per un'altra prenotazione.

**2.4** Se fosse necessaria una cancellazione dovuta a motivi di salute questo dovrà essere specificato per iscritto. Verrà addebitata soltanto una penale e l'importo versato verrà rimborsato.

**2.5** Una volta confermato il contratto dal cliente attraverso fax, UMBRIATREK dovrà assicurarsi che i velocipedi siano disponibili per il periodo confermato.

In circostanze eccezionali, laddove UMBRIATREK non sia in grado di fornire i velocipedi per la prenotazione confermata, verrà garantito il totale rimborso al cliente.

## 3. Revoca

Il cliente può revocare per iscritto la propria dichiarazione di contratto entro due settimane dal giorno della conferma dello stesso via fax senza indicarne i motivi. Il diritto di revoca perde la propria validità qualora la prenotazione sia stata effettuata meno di due settimane prima del ritiro del/i velocipedi. Allo scadere del termine di revoca non sarà più possibile concedere rimborsi o effettuare prenotazioni di velocipedi a noleggio. La richiesta di annullamento può essere inviata per scritto a:

UMBRIATREK via Pian di Boccio, 06100 Bevagna (Italy), o via fax al (+39) 074221567.

## 4. Ritiro del velocipede

**4.1** Il ritiro e la riconsegna dei velocipede/i può essere effettuato soltanto durante gli orari di apertura, o comunque come stabilito dal contratto di prenotazione.

**4.2** Il cliente deve essere munito dei seguenti documenti al momento del noleggio: Una copia della conferma della prenotazione –Documento valido di riconoscimento - Ricevuta dell'acconto versato.

**4.3** I documenti sopraelencati devono essere presentati al momento del noleggio. Se il cliente non fosse in possesso di tutti i documenti richiesti, automaticamente, la prenotazione sarà cancellata. In questo caso non è previsto nessun rimborso dell'importo preso in fase di prenotazione.

**4.4** Se dovessero essere fornite informazioni false al momento del ritiro, tutte le coperture assicurative saranno cancellate. Ogni reclamo relativo alle date di ritiro e riconsegna specificate sul contratto sarà responsabilità del cliente.

## 5. Noleggio

**5.1** L'età minima per il noleggio è di 18 anni.

**5.2** Tutti costi dettagliati sia sulla prenotazione che sul contratto di noleggio accettati dal contraente, non possono essere variati né rimborsati.

**5.3** La tariffa giornaliera: ogni giorno di noleggio corrisponde ad un giorno di calendario.

**5.4** Il cliente, prima del noleggio, deve accertarsi che il velocipede, è in ottime condizioni di uso e di manutenzione, con tutte le parti in perfetto ordine, compresi i dispositivi di frenatura, di segnalazione e una corretta pressione delle gomme,e in tale stato dovrà restituirlo, salvo il normale deterioramento d'uso.

## 6. Condizioni di pagamento

UMBRIATREK Via Pian di Boccio, 06100 Bevagna (Italy), Cell: 3332730269 Fax: +39 074221567

**6.1** UMBRIATREK chiederà un' acconto pari al 25% sul costo del noleggio alla sottoscrizione del contratto.

**6.2** Tutti i costi, inclusi quelli extra durante il noleggio, sono soggetti ad IVA e saranno addebitati alla fine del nolo.

**6.3** Il cliente sarà responsabile di tutti i costi in caso di cancellazione della prenotazione e in caso di informazioni errate.

**6.4** UMBRIATREK si riserva il diritto di addebitare costi aggiuntivi imprevisti (multe...) entro due mesi dalla fine del noleggio. Tutte le informazioni relative a tali costi saranno fornite al cliente via e-mail o fax.

## **7. Assicurazione**

7.1 Il noleggio è coperto da assicurazione base RCT.

## **8. Responsabilità del Cliente**

8.1 Il Cliente sarà ritenuto responsabile di danni o furti causati da:

- Danni causati da negligenza.
- Nel caso in cui non abbia informato UMBRIATREK di incidenti avvenuti durante il noleggio mentre era in possesso del velocipede.
- Coinvolgimento in incidenti in cui il Cliente non abbia avvisato la Polizia.
- Il velocipede sia stato utilizzato contravvenendo ad altre clausole del contratto.

8.2 Il cliente sarà responsabile del pagamento di ogni ragionevole costo amministrativo derivante da problemi di questa natura.

8.3 Qualsiasi estensione non autorizzata del contratto di noleggio non sarà coperta da Assicurazione RCT. Di conseguenza qualsiasi costo successivo alla prevista fine del noleggio (giorno e ora) sarà a totale carico del cliente.

8.4 Il locatore dovrà vigilare sul minore per conto del quale abbia locato altro velocipede, obbligandosi ad adottare tutte le cautele atte a garantire la sicurezza. In virtù del suo dovere di sorveglianza, egli è responsabile del danno cagionato dal fatto illecito del minore.

8.5 Il conduttore dichiara di riconoscersi personalmente responsabile dei danni causati a se, al velocipede ed a terzi, inclusi i minori da lui accompagnati o trasportati sull'apposito seggiolino, qualora siano imputabili alla sua imprudenza, negligenza, imperizia, all'inosservanza delle norme previste dal Codice della strada, all'uso non corretto del velocipede o, infine, alla violazione degli obblighi assunti con il presente contratto. Egli risponde anche della perdita o sottrazione del velocipede cagionati dalla sua negligenza o da persone ammesse, anche temporaneamente, all'uso del bene.

## **9. Incidenti / Furti**

9.1 Qualora il cliente risulti coinvolto in un incidente non dovrà ammettere responsabilità. Vanno raccolti nomi e indirizzi di tutte le parti coinvolte nell'incidente inclusi i testimoni. Il velocipede va posto in luogo sicuro. Nel caso si dovessero verificare ingiurie e nel caso di concorso di colpa occorrerà informare tempestivamente la Polizia.

Chiamare ECOMOVING ed avvisare dell'accaduto.

Completare i moduli di sinistro in tutte le sue parti.

9.2 Il cliente è tenuto in ogni caso ad informare UMBRIATREK di un eventuale incidente entro 24 ore.

## **10. Condizioni di riparazioni del veicolo.**

10.1 Bisogna sempre fare attenzione al velocipede e agli accessori dello stesso. Il cliente è responsabile del velocipede anche quando non è in suo possesso. Bisogna sempre chiudere a chiave il velocipede e usare misure di sicurezza. Bisogna proteggere il veicolo dalle intemperie che potrebbero causare danni.

10.2 Se per una non curanza di questi punti il velocipede è danneggiato, il conducente sarà ritenuto responsabile. Non prendere in considerazione tali accorgimenti significherebbe adottare un comportamento negligente.

10.3 Il cliente non è autorizzato, senza il permesso di UMBRIATREK, a lasciar lavorare qualcuno sul velocipede. Nel caso in cui il cliente avesse questo permesso egli sarebbe rimborsato presentando una valida fattura per il lavoro effettuato. Al contrario se il cliente non avesse il permesso, sarà compito di UMBRIATREK recuperare il velocipede per apportare le riparazioni necessarie. Il cliente è tenuto a comunicare al più presto possibile eventuali problemi riscontrati sul velocipede.

10.4 E' vietato rimuovere o danneggiare qualsiasi marchio o scritta sul veicolo.

## **11. Riconsegna del veicolo.**

11.1 Il contratto deve terminare al momento stabilito, nel caso in cui il cliente avesse una autorizzazione scritta per l'estensione del noleggio verrà prelevata una somma aggiuntiva.

11.2 Il cliente deve riconsegnare il velocipede come stabilito sul contratto di noleggio entro gli orari specificati.

11.3 Nel caso in cui il cliente non notificasse il prolungamento del noleggio, ogni giorno aggiuntivo sarà addebitato come giorno non autorizzato. Tale importo extra inizierà dalla data e l'ora di riconsegna stabilita e indicata sul contratto di noleggio.

11.4 Se il cliente non riconsegna il velocipede come prestabilito, sarà considerato debitore.

11.5 Qualsiasi oggetto personale lasciato nel velocipede sarà preso in custodia dalla compagnia per un massimo di tre mesi.

**11.6** L'operatore UMBRIATREK procederà al controllo del velocipede nel più breve tempo possibile. Generalmente per tale controllo sono necessari 10 minuti.

**11.7** L'operatore UMBRIATREK confermerà i dettagli del controllo finale con il conducente richiedendo una firma sul contratto. Ciò a garanzia per entrambe le parti di una giusta verifica di eventuali danni. Nel caso in cui il conducente non abbia la possibilità di attendere tale verifica, egli sarà comunque responsabile di ogni eventuale costo aggiuntivo addebitato. Tutti gli importi extra saranno comunicati al cliente via e-mail.

## **12. Autorizzazione per l'addebito.**

Il cliente autorizza la compagnia ad addebitare ogni importo confermato.

## **13. Dichiarazione sulla Privacy**

**13.1** Tratterremo ed useremo i dati personali del cliente, dove necessari i dati aziendali per l'adempimento di questo contratto. Potremmo usare tali informazioni per fare ricerche all'interno degli archivi delle agenzie di credito, che registreranno tale ricerca. Tali informazioni saranno usate solo per semplificare decisioni di referenze di credito, o occasionalmente per prevenire una frode o per rintracciare un debitore. La firma di questo contratto dichiara il consenso del cliente ad includere i suoi dati personali negli archivi delle forze dell'ordine eventualmente ci fosse necessità.

**13.2** Le informazioni personali specificate al punto 13.1 potrebbero essere fornite alle seguenti persone e compagnie:

- istituti di credito - pratiche legali - aziende di recupero crediti - aziende di trasporto e agenzie di viaggio cooperanti con il locatore.
- In base alla legge sulla privacy, le informazioni potranno essere rivelate solo se questo è richiesto per proteggere i legittimi interessi del
- locatore, delle persone e compagnie specificate al punto 13.2 o alle istituzioni pubbliche. Questo avverrà per esempio se:
- le informazioni fornite per il noleggio non sono corrette.
- il velocipede noleggiato non è ancora rientrato 24 ore dopo la fine del periodo di noleggio, incluse eventuali estensioni,
- il pagamento dovuto dal locatario, nella forma di assegni, cambiali, o carte di credito non viene saldato o è protestato, o le fatture di
- noleggio non vengono pagate.
- il velocipede noleggiato viene rubato o danneggiato.

## **14. Condizioni generali**

**14.1** Questo contratto è governato dalle leggi vigenti del paese in cui viene stipulato. Qualsiasi disputa deve essere regolata dalla corte di quel paese.

**14.2** Qualsiasi persona non inclusa in questo contratto non può far rispettare le responsabilità sottoscritte da questo contratto.

**14.3** Tutti i diritti e doveri di questo contratto sono applicati in favore di, e come responsabilità del contraente.

## **15. Giurisdizione**

**15.1** Tutte le correzioni e cambiamenti sono autorizzati nel momento in cui si riceve una autorizzazione scritta.

**15.2** Il luogo di giurisdizione è Perugia.

## **16. Validità**

"Se qualcuna delle condizioni di questo contratto dovesse entrare in conflitto con la legge attualmente valida, o dovesse essere inutile, o

dovesse diventarlo, le condizioni rimanenti rimarrebbero comunque valide. In questo caso le parti del contratto sostituiranno la clausola

inutile con una valida, che tenga in considerazione gli obiettivi commerciali della condizione desiderata.